



SPLOŠNI POGOJI

- Splošni pogoji so sestavni del pogodbe, ki ji skleneta ponudnik DARJA ZAVADLAL - nosilka dopolnilne dejavnosti na kmetiji, Vale 3, 6223 Komen (v nadaljevanju ponudnik) in gost, ki je oddala povpraševanje za najem apartmaja ali sobe (v nadaljevanju gost) in veljajo za najem apartmajev ali sob na naslovu sobodajalca.
- Gost je vsaka oseba, ki je oddala povpraševanje za najem apartmaja ali sobe v ustni, pisni ali elektronski obliki (v nadaljevanju rezervacija), opravlja najem ali je izvedla plačilo najema apartmaja. Za gosta velja tudi vsaka tretja oseba, ki je oddala naročilo za drugega.
- Gost z oddajo rezervacije soglaša in se zavezuje s splošnimi pogoji ter potrjuje, da je z vsebino splošnih pogojev ob oddaji rezervacije v celoti seznanjen in jo razume. Splošni pogoji so objavljeni na spletni strani apartmaja Domačije Zavادلal in fizično v apartmaju.
- Sestavni del splošnih pogojev je tudi **hišni red**, ki se nahaja v apartmaju ter je objavljen na spletni strani <https://zavادلal.com/house-rules/>.
- Splošni pogoji imajo lastnost pogodbe in so sestavni del pogodbe o najemu apartmajev.

REZERVACIJA IN PLAČILO

- Povpraševanje se ponudniku pošlje po elektronski pošti (info@zavادلal.com, jan@zavادلal.com), preko obrazca na spletni strani (<https://zavادلal.com/domacija-zavادلal/kontakt/>), po pošti na naslov sobodajalca. Ponudnik prejetega naročila oziroma rezervacije ni dolžan potrditi.
- Gost mora ob rezervaciji posredovati podatke o svojem imenu in priimku, številu gostov, starost otrok in terminu najema ter jamči za njihovo resničnost in verodostojnost. V primeru, da gost ob prijavi ne navede pravih podatkov, odgovarja za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov.
- Po prejetem povpraševanju gost prejmete ponudbo. Rezervacija apartmaja oziroma pogodba o najemu apartmaja je med ponudnikom in gostom sklenjena ob plačilu 30% avansa vrednosti ponudbe.
- Preostanek plačila se poravnava na TRR ponudnika ali z gotovino (eur) najkasneje ob odhodu, ko ponudnik izda gostu račun.
- Rezervacija termina je za gosta zavezujoča. Odstop od rezervacije je določen v odstavku - SPREMEMBE IN ODPOVEDI S STRANI GOSTA.

HIŠNA PRAVILA - OBVEZNOSTI GOSTA

- Gost se zavezuje uporabljati vse naprave in opremo v apartmaju v skladu s navodili proizvajalca splošnimi pogoji, hišnim redom in požarnim redom ter s skrbnostjo dobrega gospodarja.
- Gost se zavezuje, da bo imel veljavne dokumente in spoštoval hišni red v apartmaju.
- Morebitnih pomanjkljivosti ali napakah v apartmaju se gost zavezuje nemudoma obvestiti ponudnika, slednji pa se zavezuje v najkrajšem času le te popraviti ali nadomestiti.
- **Kajenje v apartmaju je strogo prepovedano.**



- V apartmajih ni dovoljeno prenočevanje oseb, ki niso predhodno prijavljene. **V primeru bivanja oziroma prenočevanja neprijavljenih oseb znaša pogodbena kazen 50,00 EUR** za vsako neprijavljeno osebo, prav tako pa je gost dolžan poravnati stroške turistične takse za neprijavljenega gosta, ter ponudniku povrniti drugo škodo, nastalo v posledici nočitve neprijavljenih oseb (morebitne kazni v prekrškovnih, inšpekcijskih in drugih postopkih).
- Nočni red in mir v apartmajih in zunanjih površinah velja med **23. in 6. uro**. Ponudnik si pridržuje pravico kršitelju predčasno odpovedati pogodbo oziroma bivanje v apartmaju.
- Gost je dolžan skrbeti za lastno varnost ter varnost drugih oseb v apartmaju kakor tudi za varnost svojega premoženja ter ustrezno nadzorovati stroje in naprave, ki jih prinese s seboj.
- Hišni ljubljenci v apartmaju niso dovoljeni, brez predhodnega pisnega dogovora.
- Za škodo, ki nastane v apartmaju zaradi malomarnosti gostov je le to dolžan poravnati.

PRIHODI IN ODHODI

- Prihod gostov je možen **po 15.00 uri** na dan prihoda. Ob predhodnem dogovoru z ponudnikom je prihod možen tudi prej.
- Na dan odhoda mora gost izprazniti apartma in vrniti ključe ponudniku do **10.00 ure**, razen če ni drugače dogovorjeno. Če gost ta rok, brez predhodnega dogovora s ponudnikom prekorači, lahko ponudnik od njega zahteva plačilo 50 % cene dnevnega najema apartmaja.
- Ključe apartmaja gost na dan prihoda od ponudnika na naslovu apartmaja.
- Ob prihodu se gost prijavi in predloži veljavno osebno izkaznico, potni list ali voziško dovoljenje za vse osebe, katere bodo bivale v apartmaju.
- Turistično takso in druge nastale stroške gost poravna najkasneje na dan odhoda v gotovini.

TURISTIČNA TAKSA

- Turistična in promocijska taksa je pristojbina, ki se pobira na račun občine Komen ob vsakokratni prenočitvi.
- Turistično in promocijsko takso plačujejo državljani Republike Slovenije in tujci, ki prenočujejo v nastanitvenem obratu na območju Občine Komen.
- Skupni znesek turistične in promocijske takse za prenočitev na osebo na dan znaša 2,00 eura.
- Turistično takso v višini 50% plačujejo: 1.) osebe od 7. Do 18. leta starosti.
- Plačila turistične takse so oproščeni: 1.) otroci do 7. leta starosti, 2.) in osebe navedene na podlagi sprejetega občinskega odloka o turistični taksi občine Komen.
- Turistična taksa se plača ob registraciji gosta, oziroma najkasneje ob odjavi gosta.

CENIK

- Cenik nastanitev je za tekoče leto objavljen na spletni strani in v apartmaju. Ponudnik si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni objavljene cene svojih storitev. Cene najema apartmaja za gosta i ponudnika veljajo na dan oddaje rezervacije.



- Vse cene so v EUR. Na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost DDV ni obračunan.
- V ceno najema apartmaja je vključena: uporaba opreme v apartmaju, uporaba posteljnine in brisač, poraba vode in električne energije, internet, nepokrito parkirnišče pred apartmajem in čiščenje apartmaja. V ceni ni všteta turistična taksa.

SPREMEMBE IN ODPOVEDI S STRANI GOSTA

- Gost ima pravico do odpovedi rezervacije. Gost mora o odpovedi pisno obvestiti ponudnika, na elektronski naslov: info@zavادلal.com, če odpoved ni pisna še šteje, da gost rezervacije ni odpovedal. V primeru neposredne rezervacije pri ponudniku je višina vračila vplačane akontacije sledeča:
 - do 20 dni pred prihodom: 50% akontacije
- V primeru, da gost zapusti apartma pred datumom odhoda, gostu ne pripada povračilo plačila nastanitve.
- Gost lahko po potrjeni rezervaciji spremeni ime ali število oseb, ki bodo v apartmaju bivali, pod pogojem, da taka sprememba skupno ne presega dovoljenega števila oseb v apartmaju. Gost pisno obvesti ponudnika o vseh spremembah, ko nastanejo. Ob spremembi števila oseb se nastanitev obračuna po objavljenem ceniku ponudnika.

SPREMEMBE IN ODPOVEDI S STRANI PONUDNIKA

- Ponudnik si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi oziroma spremembe rezervacije, če pred ali med izvajanjem storitve nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za ponudnika pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.
- Ponudnik lahko odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe in zahteva povrnitev škode od gosta, ki krši, splošnih pogojev ali hišnega reda.
- V primeru odpovedi pogodbe s strani ponudnika po prejšnji točki, gost ni upravičen do povračila stroškov namestitve ter je dolžan poravnati celotno vrednost potrjene rezervacije najema apartmaja.
- V primeru objektivnih okoliščin ali višje sile, za katero štejejo vsi nepričakovani in nepredvideni dogodki ponudnik odpove rezervacijo oziroma odstopi od pogodbe ima gost pravico do povračila celotne vplačane akontacije.

OBVEZNOSTI PONUDNIKA

- V primeru, da gost prevzame neočiščen oziroma umazan apartma, je dolžan o tem nemudoma obvestiti ponudnika. Ponudnik dolžan očistiti apartma najkasneje v 2 urah.
- Ponudnik se zavezuje s skrbnostjo dobrega gospodarja skrbeti za varnost gostov in njihovega premoženja. Ponudnik ne odgovarja za poškodbe gostov v apartmaju in na zunanjih površinah.
- Ponudnik, razen za škodo, ne odgovarja za kakršno koli neposredno ali posredno poškodovanje, uničenje, krajo ali izgubo lastnine gostov ali osebne poškodbe gosta, ki na kakršen koli način nastanejo med uporabo oziroma bivanjem v apartmajih. Odškodninska odgovornost ponudnika v nobenem primeru ne more presegati pogodbene vrednosti.



VARNOST PODATKOV

- Ponudnik prejete podatke gosta uporabi izključno za sklenitev pogodbenega razmerja.
- Osebnne podatke, ki jih ponudnik zbira na podlagi veljavnih predpisov in zakonov, ponudnik hrani za obdobje, ki ga le ti nalagajo.
- Druge osebnne podatke, ki jih ponudnik prejme zaradi izvedbe pogodbenega odnosa s gostom, jih ponudnik ob prekinitvi pogodbe izbriše, v kolikor so poravnane vse obveznosti.
- Prejetih osebnih podatkov se ne hrani, ne obdeluje, ne filtrira in ne uporablja za druge namene.
- Vaših osebnih podatkov ponudnik ne bo posredoval drugim osebam.
- Z osebnimi podatki podjetje upravlja z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in standarde.

REŠEVANJE REKLAMACIJ IN PRITOŽB

- Gost se zavezuje kakršnokoli nepravilnost oziroma pomanjkljivost apartmaja takoj obvestiti in prijaviti ponudniku.
- Kadar je očitno, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija/pritožba lahko rešljiva na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, manjkajoč ali nedelujoč aparat, ipd.), gost pa nemudoma ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni pisno obvestil ponudnika, se šteje, da se je strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do kasnejših reklamacij in zahtevkov po znižanju cene storitve ali povrnitvi škode.
- Vsi morebitni spori se rešujejo na stvarno pristojnem sodišču v Novi Gorici z uporabo slovenskega prava.
- Ti pogoji pričnejo veljati z dnem 18. 10.2022.
- Ti pogoji in spremembe le teh se objavijo in so dostopni na spletni strani Domačije Zavادلal in v apartmaju.